

## Bepaling terugbetaling waarborg

Om de terug te betalen waarborg van de pen device te bepalen, werken we met vier categorieën.

Dit document helpt u om een inschatting te maken tot welke categorie de pen device van u zoon of dochter kan horen.

De definitieve bepaling gebeurt bij het indienen van het toestel. Een techniek zal steeds de toestellen nog grondig controleren.

We vragen om langs te komen met een opgeladen toestel en zonder stickers!

Indien de pen ontbreekt wordt er na de bepaling van de categorie x € van de terugbetaalde waarborg afgehouden.

Indien de lader ontbreekt wordt er x € van de terugbetaalde waarborg afgehouden. Indien de hoes ontbreekt vragen we 10€.

Prijzen: HP pen 50€, HP lader 33€, pen Lenovo 50€ (type L390), pen Lenovo 40€ (type L13), Lenovo lader 38€

Indien stickers moeten verwijderd worden door de ICT-dienst wordt er 10€ van de terugbetaalde waarborg ingehouden.

### A categorie

- Waarborg wordt volledig terugbetaald of 100€.
- Slechts lichte schade en/of gebruikerssporen zijn aanwezig.
- Toestel start op.

### B-categorie:

- 66€ wordt terugbetaald.
- Er is lichte hoekschade aanwezig maar er zijn geen breuken aan de case op te merken.
- Toestel start op.

### C-categorie:

- 33€ wordt terugbetaald.
- Er zijn naast hoekschade ook stukken van de case weg. OF
- Het scherm is licht gebogen maar er is geen breuk aanwezig. OF
- De case staat open en poorten zijn geplooid. OF
- Er is een put/deuk in de cover van het scherm. OF
- Er werden duidelijke krassen aangebracht op de onderdelen (bv naam gekrast). OF
- Er ontbreken toetsen of het toetsenbord is defect. OF
- Er ontbreekt een klein stukje case rond het scherm, aansluitingen/poorten. OF
- De rubbers ontbreken onderaan het toestel. OF
- De bumpers ontbreken aan het toetsenbord. OF
- Toestel start op.

### D-categorie:

- Er wordt geen waarborg wordt terugbetaald.
- Toestel start niet op. OF
- Het toestel heeft een schermbreuk. OF
- De scharnieren zijn defect. OF
- Er is vloeistof gemorst op het toestel. OF
- Opzettelijke schade toegebracht aan het toestel.

Voorbeelden van deze categorieën kan je online bekijken via volgende link

<https://sway.office.com/m4pBYYhaCgoP8TKC?ref=Link> .