



Infobrochure Pen device 2020



Inhoudsopgave

Inleiding	1
1 Onze visie.....	2
1.1 Voordelen van 't Saam pen devices	2
1.2 Hetzelfde toestel voor iedereen.....	2
1.3 Het engagement van de school	3
2 Het toestel: Lenovo Thinkpad (L390 Yoga).....	4
2.1 Specificaties	4
2.2 Optionele adapters.....	6
2.2.1 HDMI naar VGA-adapter.....	6
2.2.2 USB naar ethernet adapter.....	6
3 Het financiële verhaal.....	7
3.1 Algemeen.....	7
3.1.1 Overzicht klassen	7
3.2 De aankoop.....	7
3.2.1 De gespreide betaling.....	8
3.2.2 Uitzondering	8
3.3 Optionele adapters.....	8
3.4 Levering	8
3.5 Wat als u tijdens een schooljaar instroomt?	9
3.6 Wat als u de school vroegtijdig verlaat?	9
4 Dagelijks gebruik.....	10
4.1 Startersgids.....	10
4.2 Veiligheid eerst!.....	10
4.3 Verleidingen.....	10
4.4 Accounts	10
4.5 Optimaal gebruik van de batterij.....	11
4.6 Hoe werkt u met documenten?	11
4.7 Beperken van schade aan de laptop	12
4.7.1 Raadgeving	13
5 Zelf herstellen.....	14
5.1 Eerste hulp bij pech	14
5.2 Wat kan u zelf niet oplossen?.....	15
6 Herstellingen	16
6.1 Een herstelling laten uitvoeren	16
6.1.1 Softwarematige problemen.....	16
6.1.2 Technische problemen binnen garantie.....	16

6.1.3	Technische problemen buiten garantie.....	16
6.1.4	Als iemand anders schade toebrengt.....	17
6.2	Vakantieperiodes.....	17

Inleiding

Beste ouder, beste leerling

Wij gaan samen met jullie naar de toekomst! Elke leerling beschikt in campus Cardijn en in het eerste en tweede jaar campus Aloysius over een persoonlijke laptop. In alle lokalen is er een snelle draadloze internetverbinding. Hierdoor creëren wij een hedendaagse en boeiende leeromgeving.

We zijn als school steeds bezig met het vormen van een toekomstgerichte infrastructuur en visie rond ICT. Digitale media zijn niet meer weg te denken uit onze leefwereld. We zijn dan ook overtuigd dat dit laptopproject een stap in de goede richting is om uw zoon of dochter hierin op te leiden.

In dit document willen we zoveel mogelijk vragen beantwoorden én laten zien hoe we onze leerlingen begeleiden met hun laptop.

Mocht u in de toekomst nog vragen hebben rond het project, van welke aard ook, stuur dan gerust een e-mail naar laptop@tsam.be of neem telefonisch contact met campus Aloysius: 051/50 00 75 of campus Cardijn: 051/50 10 27.

1 Onze visie

1.1 Voordelen van 't Saam pen devices

Wat ziet 't Saam van Diksmuide als voordelen in het gebruik van een pen device in de klas?

- Besparing op de kostprijs van kopieën en leerboeken. De school engageert zich om dit blijvend na te streven, maar aangezien een parallel scenario zonder laptop niet bestaat is het precieze besparingsbedrag moeilijk te berekenen.
- Leerlingen informatie kritisch leren opzoeken via internet.
- Leerlingen nieuwe technologieën leren gebruiken (meer dan enkel YouTube).
- Er heerst een pedagogische visie die gekend is door iedereen die zich inschrijft in 't Saam van Diksmuide.
- Leerkrachten kunnen heel eenvoudig via digitale weg extra oefeningen aanbieden en toch een interactie met de leerling behouden.
- Videolessen kunnen eventueel thuis bekeken worden waardoor er meer klastijd vrijkomt om moeilijkere delen van de leerstof dieper te behandelen.
- Delen van de leerstof kunnen thuis opnieuw bekeken worden waardoor aan leerlingen met een beperking, stoornis of handicap meer klastijd kan besteed worden (M-decreet).
- Leerlingen kunnen eenvoudiger thuis samenwerken aan oefeningen met medeleerlingen (de fysieke afstand is geen beperking meer).
- Doordat iedereen dezelfde laptop heeft, krijgt elke leerling identieke mogelijkheden.

1.2 Hetzelfde toestel voor iedereen

De school kiest bewust voor hetzelfde toestel voor alle leerlingen. Om die reden staan we leerlingen niet toe een laptop van thuis te gebruiken. Deze keuze komt voort uit volgende bedenkingen.

- Tijdens een defect van de eigen laptop krijgt de leerling een gelijkaardig reservetoestel in bruikleen zodat hij of zij verder kan met een vertrouwd toestel.
- Bij een panne na enkele minuten al kunnen werken met een vertrouwd reservetoestel garandeert een continu lesverloop wat uiterst belangrijk is in een les, bij een toets of een examen.
- Een stevig toestel gemaakt voor intensieve verplaatsingen door actieve jongeren om zoveel mogelijk schadegevallen te beperken. Dit is beter dan toestellen die hoofdzakelijk in de huiskamer blijven.
- Vlotter klasverloop door gelijke softwareversies (programma's, drivers, videocodecs ...).
- Leerlingen en leerkrachten kennen elkaars toestel en helpen elkaar.
- Een servicepakket voor zowel software als hardware (onderhoud, herstelling ...).
- Scherpe aankoopprijs is onderhandelbaar door de hoge bestelhoeveelheid.
- Identieke installatie die geoptimaliseerd is voor het toestel.
- Geen afgunst tussen leerlingen.

1.3 Het engagement van de school

Een pen device is een extra en zware kost. Die trachten wij te compenseren door andere kosten te beperken. Maar ook voor ons is dit een groeiproces waarin wij, met behulp van de ouders, elk jaar willen bijleren.

Voordelen die wij nu sowieso al herkennen:

- Streven naar minder kopieën.
- Sommige leerboeken en invulschriften die niet meer aangekocht hoeven te worden.
- Digitale leerboeken en invulschriften die steeds up-to-date zijn.
- Steeds meer lespakketten die met de pen device werken.
- Geen aankoop meer van een duur grafisch rekentoestel.
- Veel meer innovatieve, creatieve en interactieve lessen.

Daarnaast willen wij met behulp van het laptopproject onze leerlingen extra en zeer belangrijke competenties meegeven:

- Vaardigheden in ICT.
- Vertrouwdheid met nieuwe media.
- Kritisch omgaan met digitale bronnen.

Dit alles gaat niet van de ene op de andere dag. Om dit proces in goede banen te leiden heeft de directie al heel wat stappen ondernomen. Zo is er een sterk ICT-team dat zorgt voor een performant netwerk en een snelle eerstelijns- ondersteuning (in samenwerking met de opvoeders van de ICT-Helpdesk). Daarnaast wordt het lerarenkorps waar nodig bijgeschoold en eveneens ondersteund.

2 Het toestel: Lenovo Thinkpad (L390 Yoga)

2.1 Specificaties

Intel® Core™ i3 processor (8e generatie)

De i3 processor is een zeer bewuste keuze om de prijs van het toestel zo laag mogelijk te houden. De meerprijs van een snellere processor is moeilijk te verantwoorden aangezien 't Saam bijna uitsluitend Cloud toepassingen gebruikt die zeer weinig rekenkracht vergen van dit toestel. De i3 is krachtig genoeg voor alle applicaties die doorheen de schoolcarrière van de leerling gebruikt zullen worden. Laat u dan ook niet verblinden door het processortype. Doordacht testwerk en praktijkervaring leerden ons dat hier absoluut geen noodzaak bestaat voor een betere processor, ondanks de hardnekkige perceptie. De dag van vandaag is het vooral het type harde schijf dat een opmerkelijk betere performantie kan geven.

HD 720p webcam integrated + micro

De camerakwaliteit is hoog genoeg voor educatieve toepassingen. De micro kan perfect gebruikt worden om lessen op te nemen.

13.3" FULL HD LED multi-touch (1920x1080 pixels)

Hier is bewust gekozen voor een formaat dat de middenweg vindt tussen grootte en mobiliteit, rekening houdend met het gewicht en de plaats op een bank in de klas. De gestroomlijnde L390 Yoga heeft een 13,3-inch touchscreen met IPS FHD-technologie voor groothoekweergave en verbeterde kleuren. De resolutie is zeer hoog voor een 13.3" scherm en zorgt voor een aangename en scherpe kijkervaring. Multi-touch zorgt er voor dat het scherm niet enkel bruikbaar is met een pen, maar dat het toestel ook perfect met één of meerdere vingers bediend kan worden.

8 GB, 2400 Mhz, DDR4 RAM geheugen

8 GB werkgeheugen is meer dan voldoende om een vlotte simultane werking van een gemiddeld aantal toepassingen te garanderen. Daarnaast verzekert deze hoeveelheid geheugen een optimale werking van technische programma's zoals SolidEdge en EPlan. Met 8 GB en de nieuwste DDR4 technologie is de laptop ook klaar voor applicaties die in de toekomst geïnstalleerd zullen moeten worden.

128 GB SSD M.2 harde schijf

De schijfgrootte wordt beperkt vermits wij een 1 TB online opslag aanbieden via OneDrive. Het effect op de prestaties van de laptop is niet te onderschatten. Het comfort voor de gebruikers stijgt exponentieel. Het energieverbruik daalt en de batterij gaat langer mee. Het gewicht van de laptop daalt. Ook hier is de M.2 technologie het nieuwste van het nieuwste. Indien er toch nog extra ruimte nodig is, dan kan dit via een extra micro SD-kaart.

Windows 10 Pro Edu

De recentste versie van het besturingssysteem van Microsoft. De door ons ICT-team voorgeconfigureerde versie is perfect te beheren en te beveiligen. De laptop moet immers zo veel mogelijk operationeel zijn en de onderhoudsinterventies moeten beperkt worden tot een minimum.

Microsoft Office 365

Iedere leerling krijgt een licentie voor het meest recente Microsoft Officeproduct. Hiermee kan Office geïnstalleerd worden op maximaal 5 toestellen. Daarnaast omvat deze licentie 1 TB (!) opslagruimte op Microsofts Cloudplatform OneDrive.

Hoes voor fysieke bescherming (Case Logic QNS-113K)

Hoogwaardige sleeve om schade zoveel mogelijk te beperken. Uit de praktijk blijkt ze weldegelijk haar meerwaarde te bewijzen. Ook deze zit in de prijs inbegrepen.



Service tegen accidentele schade

De praktijk leert ons dat niet elke leerling even voorzichtig met zijn/haar toestel omgaat. Onze school kiest daarom voor een service tegen schade aangebracht door de leerling zelf (schade niet binnen garantie). Het enige doel is de kost die zulke gevallen met zich meebrengt beheersbaar houden voor de ouders. Er is wel een vrijstelling van 150 euro voorzien omdat de premie anders te hoog zou uitvallen.

Dit wil zeggen dat een herstelling van een schermbreuk (panel, topcover en bezel kapot), die normaal 350 euro kost, hersteld kan worden voor 150 euro. Een gebroken chassishoek, (top én bottom kapot), die normaal ook zo'n 300 euro kost, kan hersteld worden voor 150 euro.

Next business day garantie

In de aankoopprijs zit ook een "next business day"-garantie van 3 jaar (voor leerlingen van het eerste en tweede jaar in campus Cardijn en campus Aloysius) en 4 jaar voor de leerlingen in het derde jaar campus Cardijn. In de praktijk betekent dit dat defecte laptops binnen de 1 à 2 werkdagen gerepareerd worden. De leverancier verbindt er zich toe veelgebruikte vervangonderdelen op stock te hebben om deze service te kunnen bieden. Ook op de batterij geldt dezelfde garantie van respectievelijk 3 of 4 jaar. Dit is zeer uitzonderlijk voor een pen device.

Een groot deel van de totaalprijs gaat naar deze garantie om leerling, ouder en leerkracht met zo weinig mogelijk technische zorgen te kunnen laten proeven van nieuwe technologie en nieuwe methoden in het onderwijs. Het hele 't Saam-team beschouwt dit als een essentieel onderdeel van ons pedagogisch project, ondanks de meerkosten die dit met zich meebrengt. Het is absolute noodzaak om de goede werking van de school te kunnen garanderen, gedurende de volledige loopbaan van uw kind.

2.2 Optionele adapters

2.2.1 HDMI naar VGA-adapter

De Lenovo laptops hebben standaard de mogelijkheid om een extern scherm aan te sluiten via een Full HDMI-poort. Minder recente schermen hebben echter niet de mogelijkheid om een toestel te verbinden via een HDMI-kabel, maar via een VGA-kabel. Omdat dit standaard niet tot de output mogelijkheden van de laptop behoort, biedt de school de kans om een HDMI naar VGA-adapter aan te schaffen. Op die manier kan met vrijwel elk tweede scherm geconnecteerd worden. Vooral voor de technische richtingen die technische tekeningen moeten maken (IW, EM, ET, MT en HT) kan dit een meerwaarde betekenen. Het Full HD-scherm met de zeer hoge resolutie is desalniettemin meer dan voldoende voor de tekeningen die op school gemaakt moeten worden.



2.2.2 USB naar ethernet adapter

Zoals veel van de nieuwe Ultrabooks heeft ook de L390 geen mogelijkheid meer om te verbinden via het internet met een netwerkkabel. Alles verloopt standaard via wifi. De schoolinfrastructuur is zeker performant genoeg om via het wifinetwerk te werken. De leerlingen zijn dan ook verplicht om op deze manier met het internet te verbinden. Mocht de leerling echter thuis via een kabel willen verbinden, dan is dat mogelijk via een USB naar een ethernetadapter. Ook deze kan eventueel als extra aangekocht worden.



3 Het financiële verhaal

3.1 Algemeen

Het basisgegeven is eenvoudig:

- Iedereen in campus Aloysius in het eerste en tweede jaar heeft een laptop. In campus Cardijn hebben alle leerlingen tot en met het 6^{de} jaar een laptop. Enkel 7BSC, 7FL en 7IE vormen hier een uitzondering op.
- De leerlingen hebben doorheen hun schoolloopbaan recht op hulp bij softwareproblemen (herinstallatie, opschonen computer...).
- Er is een uitgebreide verzekering die de grootste kost dekt bij schade die niet onder de garantie valt.
- De leerlingen hebben recht op onmiddellijke hulp (tijdens de schooluren) zodat er bij problemen geen les, oefeningen of toets moet gemist worden.
- De leerling leert doorheen de schoolcarrière de computervaardigheden die later een onbetwistbare troef zullen zijn!

3.1.1 Overzicht klassen

Onderstaande tabel geeft weer in welke klassen voor schooljaar 2020-2021 de leerlingen over een laptop moeten beschikken.

Cardijn													Aloysius	
Volledig eerste jaar													Volledig eerste jaar	
Volledig tweede jaar													Volledig tweede jaar	
Volledig derde jaar														
Volledig vierde jaar														
5 MO	5 ITN	5 OR	5 STW	5 IW	5 EM	5 EIT	5 MVT	5 HT	5 VZ	5 BM	5 HB	5 EI		
6 MO	6 ITN	6 OR	6 STW	6 IW	6 EM	6 EIT	6 MVT	6 HT	6 VZ	6 BM	6 HB	6 EI		
		7 BS		7 IOT										

Legende:



Leerling moet een toestel hebben dat via huurkoop verkregen werd via school (laptopproject 2019/2020 – Lenovo Thinkpad Yoga L390).

Leerling moet een toestel hebben dat via huurkoop verkregen werd via school (laptopproject 2016/2017/2018 – Lenovo Thinkpad L380).

3.2 De aankoop

We zijn er ons van bewust dat dit voor veel ouders een hele opgave is. We leveren echter een totaalpakket met een stevig en toekomstgericht toestel, een ongeëvenaarde service en een stevige hoes. Daarnaast wordt met de gespreide betaling de kostprijs verdeeld over een deel van de schoolloopbaan.

Prijzen vergelijken met consumentenproducten is als appelen met peren vergelijken. U zal het schooltoestel niet in de reguliere handel kunnen vinden omdat er specifieke aanpassingen zijn voor 't Saam. Daarnaast zit er in de aankoopprijs, zoals eerder vermeld, een stevige beschermhoes en een uitgebreide garantie én service.

't Saam maakt geen winst op de toestellen. De enige winst die de school hier maakt is leerwinst voor de leerlingen. We zijn fier op ons laptopproject en nemen hierin een voortrekkersrol in vergelijking met andere scholen in de regio.

Elk jaar maken wij met het hele team er een erezaak van dat u voor dit bedrag een toestel aankoopt met een uitgebreide garantie en een volledige service. Een toestel dat volledig binnen de pedagogische krijtlijnen valt, vooropgesteld door onze school.

3.2.1 De gespreide betaling

Heel belangrijk om te weten is dat het toestel gedurende de schoolloopbaan eigendom van de school blijft. Na de volledige afbetaling wordt u natuurlijk wel eigenaar.

We vragen voor de start van het schooljaar 2020-2021 een voorschot van 100 euro. Dit is een zekerheid die wij als school moeten inbouwen om de leerling ertoe te verplichten goed voor het toestel te zorgen.

Er wordt maandelijks een kost aangerekend voor de laptop via domiciliering. Deze bedraagt 16,95 euro (46 maanden) voor leerlingen uit het derde jaar, 20,95 euro (34 maanden) voor leerlingen uit het eerste jaar.

Het eenmalige voorschot van 100 euro wordt gevorderd via een schoolfactuur bij de start van schooljaar 2020-2021. Op het einde van de rit is met dit plan de laptop volledig afbetaald.

3.2.2 Uitzondering

Wanneer de vooropgestelde afbetalingstabel moeilijk haalbaar blijkt, kan er een alternatieve oplossing uitgedokterd worden. Voor 't Saam is het een uitdaging om dit gebeuren voor alle ouders haalbaar te maken. Wenst u extra opties of uitleg, dan kunt u altijd contact opnemen met de school. Wij zullen u dan graag persoonlijk en vertrouwelijk te woord staan.

3.3 Optionele adapters

Zoals vermeld in punt 2.2 bestaat de mogelijkheid om de input- en outputmogelijkheden van de laptop uit te breiden met externe adapters. Deze zijn in elk geval niet verplicht en niet noodzakelijk om de lessen te kunnen volgen of de schoolsoftware te kunnen draaien.

3.4 Levering

Bij de inschrijving wordt het toestel automatisch door ons besteld, u hoeft niets te doen. De levering van het toestel vindt plaats tijdens de eerste week van september, als de waarborg van 100 euro is betaald.

3.5 Wat als u tijdens een schooljaar instroomt?

Er wordt een waarborg van 100 euro aangerekend.

De ouders beginnen te betalen vanaf de instap.

Op het einde van de schoolcarrière zijn er twee opties:

- Ofwel wordt het restbedrag in één keer betaald en kan het toestel behouden blijven (de waarborg van 100 euro wordt dan uiteraard niet terugbetaald).
- Ofwel levert u het toestel in en stoppen de betalingen. Het reeds betaalde bedrag wordt aanzien als huur en wordt niet teruggegeven.

Eventueel achterstallige betalingen dienen nog vereffend te worden.

Het ingediende toestel moet in goede staat verkeren en tijdens het testen geen gebreken vertonen.

Indien er herstellingen buiten garantie moeten gebeuren, zullen deze aangerekend worden.

De waarborg van 100 euro die in het begin betaald werd, wordt wel teruggegeven als het toestel in orde is én indien alle andere openstaande schoolrekeningen betaald zijn.

3.6 Wat als u de school vroegtijdig verlaat?

Wanneer het toestel volledig afgeschreven is, zijn er twee opties:

- Ofwel kan het toestel behouden blijven (de waarborg van 100 euro wordt uiteraard niet terugbetaald).
- Ofwel levert u het toestel in.

Het ingediende toestel moet in goede staat verkeren en tijdens het testen geen gebreken vertonen.

Indien er herstellingen buiten garantie moeten gebeuren, zullen deze aangerekend worden.

De waarborg van 100 euro die in het begin betaald werd, wordt wel teruggegeven als het toestel in orde is én indien alle andere openstaande schoolrekeningen betaald zijn.

Wanneer het toestel nog niet volledig afgeschreven is, zijn er eveneens twee opties:

- Ofwel wordt het restbedrag in één keer betaald en kan het toestel behouden blijven (de waarborg van 100 euro wordt dan uiteraard niet terugbetaald).
- Ofwel levert u het toestel in en stoppen de betalingen. Het reeds betaalde bedrag wordt aanzien als huur en wordt niet teruggegeven.

Eventueel achterstallige betalingen dienen nog vereffend te worden.

Het ingediende toestel moet in goede staat verkeren en tijdens het testen geen gebreken vertonen.

Indien er herstellingen buiten garantie moeten gebeuren, zullen deze aangerekend worden.

De waarborg van 100 euro die in het begin betaald werd, wordt wel teruggegeven als het toestel in orde is én indien alle andere openstaande schoolrekeningen betaald zijn.

4 Dagelijks gebruik

4.1 Startersgids

De laptop is in onze administratie op naam geregistreerd door middel van het serienummer (dat ook digitaal in het geheugen van de laptop is opgeslagen). Leerlingen kunnen de toestellen bijgevolg onmogelijk onderling wisselen. Doorheen de lessen krijgt de leerling de nodige uitleg hoe er gewerkt moet worden met de laptop en hoe er ingelogd kan worden op het netwerk van de school. Heerst er nog twijfel over iets, dan kan de leerling steeds terecht bij leerkrachten of de opvoeder in de ICT-Helpdesk.

Tijdens de studie kan de leerling gebruik maken van de laptop in functie van bepaalde lesopdrachten en/of het afwerken van oefeningen. Als de toezichthoudende leerkracht ermee instemt, kan hij/zij vrij surfen.

De leerling laadt de batterij elke avond thuis op zodat de lesdag erop gestart kan worden met een volledig opgeladen batterij. Het eerste lesuur is geen oplaadurtje! Heeft de leerling in de loop van de dag een platte batterij, dan laadt hij/zij het toestel enkel en alleen op in een lokaal waar hij/zij fysiek aanwezig is.

4.2 Veiligheid eerst!

De leerkrachten verbinden zich ertoe tijdig mee te delen in welke les de laptop NIET gebruikt zal worden. Dit gebeurt via de digitale agenda op Smartschool.

Bij verplaatsingen volgt de leerling zoals gewoonlijk de instructies van de leerkracht. Anders is de school niet verantwoordelijk voor gebeurlijke diefstal.

Tijdens de middagpauzes en kleine speeltijden/pauzes maken de leerlingen geen gebruik van de laptop op de speelplaats. Hij/zij zorgt er met andere woorden voor dat het toestel veilig opgeborgen zit in een kluisje of in een boekentas.

4.3 Verleidingen

Ouders vragen de school regelmatig de sociale media (Facebook, Instagram, Twitter...) aan banden te leggen. In plaats van een hulp bij schoolwerk wordt het een obstakel. Het netwerk op school heeft echter geen specifieke beperkingen.

Ouders kunnen de ouderlijke controle van Windows zelf instellen. Hiermee kunnen er bijvoorbeeld websites geblokkeerd worden. We vragen hier echter voorzichtig mee te zijn. Als de leerlingen als klasopdracht net iets op die geblokkeerde website moeten opzoeken, dan worden ze gehinderd in hun leerproces. Veel leerlingen zijn trouwens bedreven genoeg om beperkingen te omzeilen. Dit is een kat-en-muisspel.

De enige echte remedie is opvoeding. Zowel door de school als door de ouders moet toezicht gehouden worden op wat de leerling uitspookt met de laptop. Sociale media zijn een vast gegeven geworden in onze maatschappij. Het enige dat we kunnen doen is de leerlingen er mee leren omgaan: in dialoog en door grenzen af te spreken. Ouders en school moeten hierin een team vormen. De school wil het probleem zeker niet van zich afschudden, maar kan zonder hulp van de ouders geen oplossing bereiken. Indien de ouders of de school een probleemgedrag opmerken, moeten we samenwerken en een oplossing proberen te vinden.

4.4 Accounts

Na het opstarten zal de leerling merken dat de laptop één gebruikersaccount heeft. Het staat de leerling vrij om zelf accounts toe te voegen of wachtwoorden in te stellen. Let wel: het is mogelijk dat wachtwoorden bij

herstellingen opgevraagd worden. Er wordt gewerkt met de ingebouwde beveiligingssoftware van Windows 10 (Defender).

Sommige leerlingen zetten de standaard gebruikersaccount om naar een persoonlijk account (Hotmail, Outlook, ...). De school heeft daar niets op tegen. Besef wel de draagwijdte van zo'n persoonlijk account. Als er bijvoorbeeld een probleem is met het wachtwoord, dan kan de school daar niet mee helpen. Het is immers een persoonlijk account en het zou onlogisch zijn dat anderen dit kunnen wijzigen. Enkel de helpdienst van het account van de leerling (zoals Microsoft) kan hiermee helpen. De school kan het toestel wel opnieuw installeren waardoor de gegevens op de laptop verloren gaan.

4.5 Optimaal gebruik van de batterij

Hoe goed de leerling de batterij ook onderhoudt, op een gegeven moment komt er een einde aan zijn levenscyclus. Dit is te merken wanneer de laptop niet meer opstart of al na enkele minuten toch uitschakelt na het opladen. Hoe gaat de batterij het langst mee?

De eerste keer dat zo'n batterij wordt opgeladen verschilt niet van de 50^{ste} keer. De batterij mag gerust opgeladen worden terwijl er nog 20% van de capaciteit overblijft. Voorkom een volledige ontlading van de batterij. Dit kan ze beschadigen.

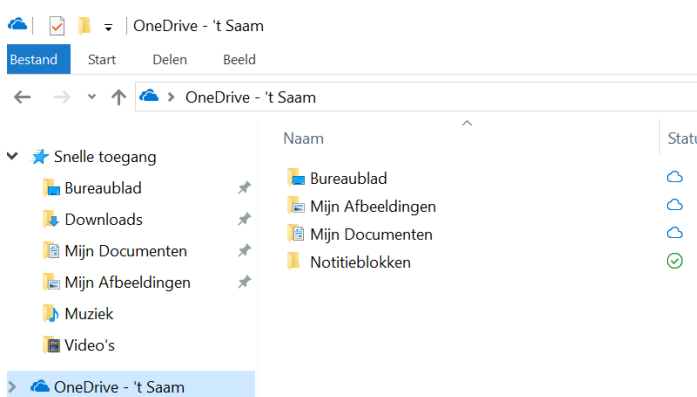
4.6 Hoe werkt u met documenten?

Een laptop is uiteindelijk ook maar een machine die defect kan gaan. Afhankelijk van het defect kunnen alle opgeslagen gegevens verloren gaan. Dat gaat van opdrachten, toetsen, taken tot alle persoonlijke documenten zoals foto's, films en zo verder.

Een heel eenvoudige en veilige manier van bestanden bewaren is alles online zetten. 't Saam biedt alle leerlingen online opslagruimte via "OneDrive voor Bedrijven". De grootte hiervan (1 TB) is ruim voldoende voor elk normaal gebruik.

Standaard worden de volgende mappen gesynchroniseerd met OneDrive:

- Mijn Documenten
- Bureaublad
- Mijn Afbeeldingen



Alles wat in deze mappen geplaatst wordt, gaat automatisch naar de Cloud opgeladen worden. De mappen kunnen gevonden worden door in een gewoon Windows Explorer venster te klikken op "OneDrive – 't Saam":

Verwar niet met de gewone "OneDrive" map. Deze is enkel van toepassing voor persoonlijke accounts van Hotmail of Outlook. De "OneDrive – 't Saam" map is deze die we op school gebruiken.

De groene vinkjes bij de mapjes geven aan dat ze gesynchroniseerd zijn en dus online staan. De school raadt ten stelligste aan om van deze online opslagruimte gebruik te maken. Ook al wordt er niets bewaard op de laptop en zet je het op een USB-stick, dan nog is dit niet echt veilig. Een USB-stick kan verloren geraken of defect geraken.

De school is nooit verantwoordelijk voor bestanden die de leerlingen kwijtspelen!

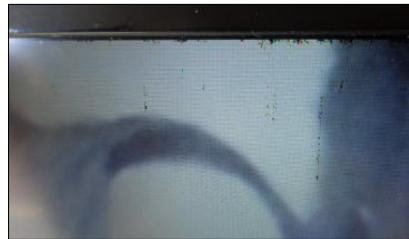
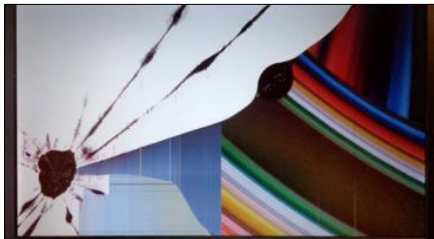
4.7 Beperken van schade aan de laptop

Een laptop vraagt om een zorgvuldige behandeling. Hoe stevig deze toestellen ook zijn, ook zij hebben hun grens. Uit ervaring zien we dikwijls dezelfde schade terugkomen. Onze school wil hier de aandacht op vestigen. Een verwittigd persoon is er twee waard.

De hier getoonde voorbeelden geven herstellingen buiten garantie weer. Dit zijn immers schadegevallen veroorzaakt door een externe invloed. De verzekering betaalt doorgaans het grootste bedrag, maar de vrijstelling is te betalen door de ouders.

Een gebroken beeldscherm

Het beeldscherm breekt als er druk wordt op uitgeoefend, zowel langs de voorzijde als de achterzijde. Even nefast is het dichtklappen van het scherm met een voorwerp (bv. de pen) ertussen of het wringen met de laptop in een overvolle boekentas.



Stekker van de lader

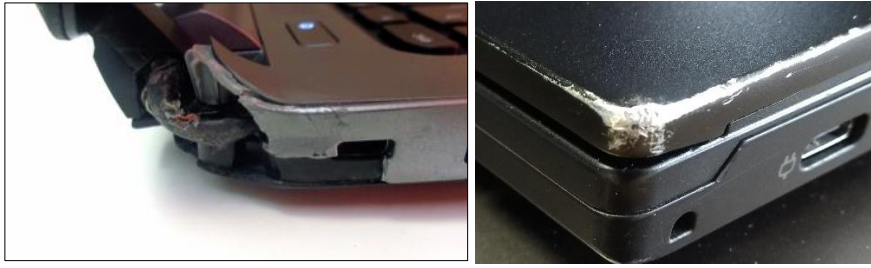
Brutaal de lader aan de laptop koppelen kan de oplader scheef trekken. Opladen is dan niet meer mogelijk.



Val-, hoek-, of kabelschade

Door ergens tegenaan te botsen, barst of breekt dikwijls een stuk af van de hoek. Hierdoor kan de bekabeling naar het scherm beschadigd geraken.





Vloeistof in de laptop

Drinken én op de laptop werken gaan niet altijd even goed samen. Het gevaar voor een kortsluiting is hierbij reëel. Wees voorzichtig!



Oververhitting

De laptop in de beschermhoes bewaren is goed. Zorg er tijdens het gebruik wel voor dat het toestel kan koelen en scherm de koelribben onderaan en aan de zijkanten niet af. Het beste is het toestel vrij te zetten op een harde ondergrond.

4.7.1 Raadgeving

Voorkomen is toch altijd beter dan genezen. Vandaar enkele raadgevingen om schadegevallen als hierboven te beperken:

- Draag steeds zorg voor het toestel en bescherm het met een hoes met verstevigde zijkanten.
- Klap de laptop nooit dicht als er nog een voorwerp op het toetsenbord ligt.
- Zet het toestel nooit hardhandig neer.
- Druk niet op het beeldscherm, noch op de voorzijde, noch op de achterzijde. Neem het toestel vast aan de randen van het beeldscherm.
- Beweeg niet bruusk met het toestel, zeker niet als het aan staat.
- Leg geen voorwerpen op het gesloten toestel.
- Als het toestel ergens in gestopt wordt, zorg er dan voor dat het niet gekneld zit.
- Bij het gebruik van het toestel als pen device: plooi het scherm niet bruusk over.
- Bij het wegbergen van je toestel: zorg ervoor dat je het toestel dicht klapt zoals een gewone laptop (je touchscreen mag niet zichtbaar zijn indien je je toestel wegbergt in het hoesje).
- Berg steeds je pen terug in het toestel na gebruik.
- Bewaar je lader niet samen met je toestel in het beschermhoesje.

5 Zelf herstellen

5.1 Eerste hulp bij pech

Soms kan een ogenschijnlijk defect toestel zelf weer op de been geholpen worden. Hier volgen enkele zaken die het ICT-team dikwijls ziet voorkomen. Is er twijfel, begin er dan niet zelf aan en ga naar de ICT-Helpdesk. De opvoeder zal het probleem herstellen en/of het ICT-team informeren. Onderstaande problemen vallen onder garantie of doet de school sowieso gratis voor haar leerlingen.



Het toestel weigert op te starten

Het scherm kan zwart blijven of de computer reageert heel traag. Dit wil zeggen dat de computer bezig is met het verplaatsen van bestanden op de harde schijf. Daardoor onderbreekt de laptop de opstartprocedure of zal het toestel traag reageren. Laat de computer gewoon doen, desnoods een half uur. Als het toestel niet onmiddellijk reageert, begin dan niet op allerlei toetsen te drukken. Anders bestaat het risico dat het systeem volledig blokkeert.

De computer reageert raar

Schakel de computer volledig uit. Niet gewoon dichtklappen, maar echt uitschakelen. Als dit niet lukt met de gewone procedure (Start – Aan/Uit – Uitschakelen), dan kan het toestel uitgeschakeld worden door lang op de aan-en-uitknop te drukken. Als de laptop volledig uitgeschakeld is, wacht dan enkele seconden. Zet de computer opnieuw aan en laat hem rustig opstarten.

Het toestel doet helemaal niets of laadt niet op

Is de voedingskabel aangesloten? Zit er stroom op het stopcontact? Werkt de batterij nog?

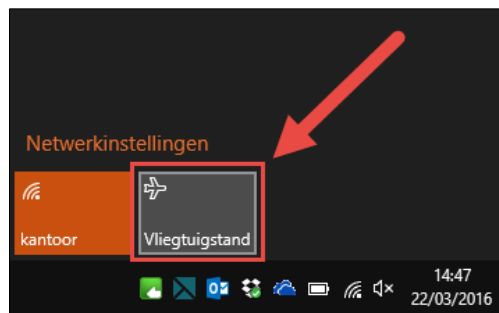
Er is geen wifiverbinding

Staat de wifi wel aan? Soms schakelt de wifi zichzelf uit. Soms moet de wifi eens aan en uit gezet worden om terug verbinding te krijgen. Dit valt te controleren en uit te voeren met de volgende procedure:

1. Klik rechts onderaan op het wifi-symbool



2. Klik onderaan de lijst met wifi-signalen op de knop "Vliegtuigstand"



3. Klik nogmaals op de knop om de vliegtuigstand terug uit te schakelen. De computer gaat nu de wifi terug inschakelen en verbinden met reeds gekende netwerken.

Als de voorgaande middelen niet helpen kan men zich wenden naar de ICT-Helpdesk.

5.2 Wat kan u zelf niet oplossen?

Onze school biedt een heel soepele en uitgebreide service aan zowel voor zaken in garantie, als gevallen buiten garantie. Ga daarom bij elk probleem steeds langs de ICT-Helpdesk. 't Saam heeft hiervoor een heel systeem uitgewerkt en werkt nauw samen met de leverancier. Gebruik deze service dus ook!

Zolang uw toestel in garantie is, laat u het niet door anderen herstellen. Breng het steeds binnen in de ICT-Helpdesk. Denk eraan dat elke verandering of herstelling aan het toestel die niet door de school is gebeurd de volledige garantie doet vervallen.

Hieronder een opsomming van problemen waarvoor best meteen contact opgenomen wordt met de ICT-Helpdesk:

- Een laptop die heel traag is geworden.
- Als het beeldscherm een zwarte vlek met zwarte lijnen vertoont (zoals een spinnenweb), dit wil zeggen dat het beeldscherm gebarsten is en dat het vervangen moet worden.
- Als het beeldscherm een correct beeld weergeeft, maar met verkeerde kleuren.
- Als de computer een (blauw) scherm toont met de vraag naar een systeemherstel.
- Als de laptop meldt dat er geen OS (Operating System) of harde schijf gevonden kan worden. Meestal wijst dit op een defecte harde schijf.

6 Herstellingen

Graag willen we de herstelprocedure voor de toestellen verduidelijken. Indien er een probleem vastgesteld wordt, dan is het de bedoeling dat de leerling tijdens de schooluren naar de ICT-Helpdesk gaat. De leverancier wordt nooit rechtstreeks geraadpleegd. De opvoeders/ICT-coördinatoren doen een analyse van het probleem en brengen, indien nodig, zelf de leverancier op de hoogte.

Het is mogelijk dat bij een herstelling alle bestanden gewist worden. Daarmee bedoelen we alle bestanden die er niet opstonden toen de laptop werd geleverd. Dit zijn alle bestanden van de gebruiker uit de map downloads, de map video, de map muziek... Kortom, alle documenten die niet in een OneDrive gekoppelde map staan. Het zijn misschien persoonlijke foto's, maar het kan ook werk voor school zijn.

Breng dus nooit een laptop binnen als de bestanden niet online opgeslagen of geback-uppt zijn. Lukt dat niet, meld dit dan zeker bij het binnenbrengen van het toestel. Zijn de bestanden niet op een ander medium opgeslagen, dan kunnen ze ook niet meer gered worden.

De afspraak in 't Saam is dat alle bestanden online worden bewaard. De school is nooit verantwoordelijk voor bestanden die de leerlingen kwijtspelen! Een laptop is trouwens ook maar een machine die stuk kan gaan. Wie zijn bestanden niet online bewaart of geen back-up maakt, loopt een groot risico belangrijk werk te verliezen.

- Voor elke herstelling moet de leerling zich eerst wenden naar de ICT-Helpdesk.

6.1 Een herstelling laten uitvoeren

6.1.1 Softwarematige problemen

Softwarematige problemen kunnen meestal vrij snel opgelost worden. Mocht het een hardnekkig probleem betreffen, dan bestaat de kans dat alle software vervangen wordt door nieuwe software. De leerling krijgt als het ware het toestel terug zoals het op dag 1 was.

Bij het oplossen van softwarematige problemen bestaat de kans dat alle bestanden worden gewist. De leerling is zelf verantwoordelijk voor het online opslaan van zijn/haar bestanden (OneDrive voor Bedrijven). Is de leerling vergeten de bestanden online te plaatsen of op een ander medium te back-uppen, dan kunnen ze ook niet meer gered worden.

6.1.2 Technische problemen binnen garantie

Problemen binnen garantie zijn gevallen waarbij het toestel niet meer goed functioneert zonder dat er externe schade is aan het toestel. Kortom: het falen van het toestel zonder dat er iemand aan te pas kwam.

Vereist de schade aan het toestel een ingrijpen van de leverancier, dan bezorgt de school de leerling een vervangtoestel (afhankelijk van de voorraad). Van zodra het toestel hersteld is, wordt er contact opgenomen met de leerling via Smartschool.

6.1.3 Technische problemen buiten garantie

Problemen buiten garantie zijn gevallen waarbij er externe schade is aan het toestel (bijvoorbeeld: kapotte schermen, valschade, gebroken hoeken, vochtschade...). De school bezorgt de leerling in dit geval een vervangtoestel (afhankelijk van de voorraad).

Voor herstellingen van problemen buiten garantie wordt een forfaitair bedrag van 150 euro inclusief btw aangerekend. Een herstelling gebeurt echter enkel na een schriftelijke toestemming van de ouders (per mail/Smartschoolbericht/...).

Deze schadegevallen worden individueel behandeld. U kunt defecten waarvoor u moet betalen bij een herstelling niet "opsparen". Als meerdere defecten geen verband met elkaar hebben, dan worden deze beschouwd als twee afzonderlijke schadegevallen. U zult dan het forfait voor elk defect afzonderlijk moeten betalen.

Eventueel kan dit bedrag via de eigen familiale verzekering gec recupereerd worden. De school speelt echter geen bemiddelende rol met een verzekeringsmaatschappij.

6.1.4 Als iemand anders schade toebrengt

De laptop is van de leerling en dus is de leerling er ten volle verantwoordelijk voor. In geval van een betwisting dient de leerling dit te melden aan de dienst ICT. Na analyse van het geval is het mogelijk dat de ouders van beide leerlingen gecontacteerd worden.

We rekenen op de eerlijkheid van de leerlingen en de ouders om onderling overeen te komen. In de praktijk is het meestal een verhaal van gedeelde schuld en komen de ouders overeen elk de helft te betalen.

Let op: de school kan om juridische redenen geen factuur sturen naar een andere leerling.

6.2 Vakantieperiodes

In vakantieperiodes dient er **niet** eerst contact opgenomen te worden met de school. Een schadegeval kan in deze periodes rechtstreeks gemeld worden aan onze leverancier Signpost.

Bel gerust naar 092/77 08 76 of mail naar helpdesk@signpost.eu.

Na onderling overleg kan het zijn dat de techniek er bij jullie thuis langskomt om de herstelling uit te voeren.

't Saam Diksmuide

campus Aloysius

Wilgendijk 30

8600 Diksmuide

laptop@tsaam.be

campus Cardijn

Cardijnlaan 2

8600 Diksmuide